

Opis przedmiotu zamówienia i warunków jego realizacji

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na **Wykonywaniu usług serwisowych i napraw samochodów służbowych użytkowanych przez Regionalną Dyрекcję Ochrony Środowiska w Szczecinie.**

Przedmiot zamówienia został sklasyfikowany wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV) jako *Usługi w zakresie napraw samochodów, kod 50112000-4.*

Przedmiot zamówienia został podzielony przez Zamawiającego na trzy części, dopuszcza się składanie ofert częściowych na każdą część osobno, na więcej niż jedną część oraz oferty na wszystkie części.

CZĘŚĆ I: Świadczenie usług serwisowych i napraw użytkowanych w Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Szczecinie, ul. T. Firlika 20, 71-637 Szczecin samochodów służbowych:

- Suzuki Grand Vitara ZS 7384H,
- Nissan Primastar ZS 1477P,
- Nissan Pathfinder ZS 1435P,
- Fiat Panda ZS 1437P,
- Ford Mondeo ZS 8182P

Przedmiotem zamówienia są następujące usługi:

1. **Wykonywanie przeglądów okresowych** zgodnie z poniższymi warunkami:
 - a. muszą być wykonywane w sposób fachowy, sprawny i dokładny, co 15 tys. km lub zgodnie z wymaganiami producentów samochodów,
 - b. Wymagane jest wykonanie przeglądu w terminie do 24 godzin licząc od chwili przejęcia samochodu celem wykonania usługi. Termin ten każdorazowo ustalany będzie telefonicznie.
 - c. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwość przyjęcia pojazdów Zamawiającego do wykonania przeglądu w swojej stacji naprawczej w dniach pracy, tj. od poniedziałku do piątku, w godz. 8.00 -15.00.
 - d. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania przeglądów zgodnie ze specyfikacją i wymaganiami producenta pojazdów.
2. **Wykonywanie napraw** zgodnie z poniższymi warunkami:
 - a. muszą być wykonywane w sposób fachowy, sprawny i dokładny, zgodnie ze specyfikacją i wymaganiami producentów pojazdów.
 - b. w ciągu trzech dni roboczych od daty przyjęcia pojazdu do naprawy Wykonawca sporządza szczegółową ocenę uszkodzeń/awarii oraz pisemny kosztorys (z użyciem programu komputerowego AUTODATA), w którym określa wszystkie koszty związane z naprawą, łącznie z czasem naprawy: kosztorys przedstawiany jest Zamawiającemu do zatwierdzenia,
 - c. Wykonawca we własnym zakresie dokonuje zakupu części zamiennych, podzespołów i materiałów niezbędnych do wykonania naprawy w ilościach wyliczonych w oparciu o program komputerowy AUTODATA,
 - d. do naprawy należy używać oryginalnych części zamiennych produkowanych lub/i zalecanych przez producentów pojazdów. Wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym dopuszcza się możliwość stosowania przez Wykonawcę nieoryginalnych części zamiennych, tzw. zamienników, których producent oświadcza, że są tej samej jakości co stosowane do montażu w pojazdach producenta danej marki,
 - e. o dodatkowych uszkodzeniach nie ujętych w kosztorysie zatwierdzonym przez Zamawiającego, a wykrytych w trakcie naprawy Wykonawca powiadamia Zamawiającego

- e-mailem lub faxem, celem uzyskania jego zgody na naprawę. Za prace dodatkowe wykonane bez zgody Zamawiającego Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia,
- f. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zleconej naprawy pojazdu, przy dostępności części zamiennych na rynku polskim, w terminie do 5 dni roboczych chyba, że strony uzgodnią inny termin wykonania naprawy, licząc od dnia zatwierdzenia kosztorysu przez Zamawiającego. Termin wykonania naprawy może ulec wydłużeniu, za zgodą Zamawiającego przy naprawach wymagających oczekiwania na dostawę części. Wykonawca w takim przypadku obowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym termin wykonania usługi. Wykonawca powiadamia Zamawiającego e-mailem lub faxem o planowanym terminie zakończenia naprawy z wyjaśnieniem powodu przedłużenia.
 - g. Zamawiający przy odbiorze pojazdu z warsztatu Wykonawcy dokonuje oględzin pod kątem należytego wykonania naprawy oraz zgodności z ustalonym zakresem naprawy i potwierdza odbiór pojazdu na zleceniu naprawy.
 - h. Odbioru wykonanej usługi i pojazdu dokona upoważniony pracownik Zamawiającego.
 - i. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia wykonanej usługi w przypadku stwierdzenia przy odbiorze nieprawidłowo wykonanej usługi, uszkodzeń lub wad.
 - j. Odmowa przyjęcia wykonanej usługi będzie traktowana jako brak realizacji zamówienia z sankcjami przewidzianymi w umowie.
 - k. Wykonawca zobowiązany jest udzielić co najmniej 12-miesięcznej gwarancji na wykonaną naprawę.
 - l. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia wykonania usługi z części (materiałów) przez niego powierzonych.
3. **Wykonywanie wymian opon** (zimowe/letnie) – wykonanie usługi obejmuje wymianę opon dostarczonych przez Zamawiającego na właściwe zależnie od sezonu, wyważenie kół, sprawdzenie i korektę ciśnienia w założonych oponach.
 4. **Wykonywanie wulkanizacji opon i naprawy ogumienia**, które obejmuje: demontaż koła, zdjęcie opony, ocenę możliwości oraz naprawę ogumienia, napompowanie i wyważenie koła, montaż koła.
 5. **Wykonywanie kompleksowych przeglądów klimatyzacji** w zakresie objętym tzw. pakietem serwisowym, w ramach którego wykonywane jest:
 - kontrola temperatury chłodzenia przed przeglądem,
 - wizualna kontrola przewodów,
 - sprawdzenie zużycia paska klinowego,
 - podciśnieniowe sprawdzenie szczelności klimatyzacji,
 - osuszenie układu,
 - wprowadzenie czynnika UV umożliwiającego lokalizację nieszczelności,
 - wymiana oleju w układzie klimatyzacji,
 - dopełnienie czynnikiem lub wymiana czynnika chłodzącego w zależności od potrzeb,
 - kontrola i/lub wymiana filtra przeciwpyłowego,
 - odgrzybianie metodą ozonowania,
 - końcowy pomiar ciśnień,
 - kontrola temperatury chłodzenia po przeglądzie,
 6. Szczegółowe dane samochodów oraz usług będących przedmiotem zamówienia przedstawione są w Załączniku nr 1 do niniejszego Opisu przedmiotu zamówienia i warunków jego realizacji.
 7. Wykonawca winien posiadać warsztat naprawy samochodów wyposażony w sposób zapewniający prawidłową realizację zamówienia będącego przedmiotem niniejszego postępowania. Warsztat musi być zlokalizowany w odległości nie większej niż **15 km** od siedziby Zamawiającego mieszczącej się w Szczecinie, ul. T. Firlika 20.
 8. W wynagrodzeniu określonym w składanej ofercie Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia, w tym. m.in. koszty wszystkich materiałów

eksploatacyjnych niezbędnych do wykonania przeglądu okresowego, naprawy, wymiany opon, naprawy ogumienia, przeglądu klimatyzacji, zgodnie z zaleceniami producenta.

9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontrolowania sposobu wykonywania naprawy na każdym etapie prac.

CZEŚĆ II: Świadczenie usług przeglądów okresowych i napraw użytkowanych w Wydziale Spraw Terenowych w Złocięncu Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Szczecinie, ul. Dworcowa 13, 78-520 Złocieniec, samochodów służbowych:

- Suzuki Grand Vitara ZS 0848P
- Łada Niva ZS 1391P
- Volkswagen T4 ZS 1440P

Przedmiotem zamówienia są następujące usługi:

1. Wykonywanie przeglądów okresowych zgodnie z poniższymi warunkami:

- a. muszą być wykonywane w sposób fachowy, sprawny i dokładny, co 15 tys. km lub zgodnie z wymaganiami producentów samochodów,
- b. Wymagane jest wykonanie przeglądu w terminie do 24 godzin licząc od chwili przejęcia samochodu celem wykonania usługi. Termin ten każdorazowo ustalany będzie telefonicznie.
- c. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwość przyjęcia pojazdów Zamawiającego do wykonania przeglądu w swojej stacji naprawczej w dniach pracy, tj. od poniedziałku do piątku, w godz. 8.00 -15.00.
- d. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania przeglądów zgodnie ze specyfikacją i wymaganiami producentów pojazdów.

2. Wykonywanie napraw zgodnie z poniższymi warunkami:

- a. muszą być wykonywane w sposób fachowy, sprawny i dokładny, zgodnie ze specyfikacją i wymaganiami producentów pojazdów.
- b. w ciągu trzech dni od daty przyjęcia pojazdu do naprawy Wykonawca sporządza szczegółową ocenę uszkodzeń/awarii oraz pisemny kosztorys (z użyciem programu AUTODATA), w którym określa wszystkie koszty związane z naprawą, łącznie z czasem naprawy: kosztorys przedstawiany jest Zamawiającemu do zatwierdzenia,
- c. Wykonawca we własnym zakresie dokonuje zakupu części zamiennych, podzespołów i materiałów niezbędnych do wykonania naprawy w ilościach wyliczonych w oparciu o program komputerowy AUTODATA,
- d. do naprawy należy używać oryginalnych części zamiennych produkowanych lub/i zalecanych przez producentów pojazdów. Wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym dopuszcza się możliwość stosowania przez Wykonawcę nieoryginalnych części zamiennych, tzw. zamienników, których producent oświadcza, że są tej samej jakości co stosowane do montażu w pojazdach producenta danej marki,
- e. o dodatkowych uszkodzeniach nie ujętych w kosztorysie zatwierdzonym przez Zamawiającego, a wykrytych w trakcie naprawy, Wykonawca powiadamia Zamawiającego e-mailem lub faxem celem uzyskania jego zgody na naprawę. Za prace dodatkowe wykonane bez zgody Zamawiającego Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia,
- f. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zleconej naprawy pojazdu, przy dostępności części zamiennych na rynku polskim, w terminie do 5 dni roboczych chyba, że strony uzgodnią inny termin wykonania naprawy, licząc od dnia zatwierdzenia kosztorysu przez Zamawiającego. Termin wykonania naprawy może ulec wydłużeniu, za zgodą Zamawiającego, przy naprawach wymagających oczekiwania na dostawę części. Wykonawca w takim przypadku obowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym termin wykonania usługi. Wykonawca powiadamia Zamawiającego e-mailem lub faxem o planowanym terminie zakończenia naprawy z wyjaśnieniem powodu jego przedłużenia.
- g. Zamawiający przy odbiorze pojazdu z warsztatu Wykonawcy dokonuje oględzin pod kątem należytego wykonania naprawy oraz zgodności z ustalonym zakresem naprawy i potwierdza

- odbiór pojazdu na zleceniu naprawy.
- h. Odbioru wykonanej usługi i pojazdu dokona upoważniony pracownik Zamawiającego.
 - i. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia wykonanej usługi w przypadku stwierdzenia przy odbiorze nieprawidłowo wykonanej usługi, uszkodzeń lub wad.
 - j. Odmowa przyjęcia wykonanej usługi będzie traktowana jako brak realizacji zamówienia z sankcjami przewidzianymi w § umowie.
 - k. Wykonawca zobowiązany jest udzielić co najmniej 12-miesięcznej gwarancji na wykonaną naprawę.
 - l. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia wykonania usługi z części (materiałów) przez niego powierzonych,
- 3. Wykonywanie wymian opon (zimowe/letnie)** – wykonanie usługi obejmuje wymianę opon dostarczonych przez Zamawiającego na właściwe zależnie od sezonu, wyważenie kół, sprawdzenie i korektę ciśnienia w założonych oponach.
- 4. Wykonywanie wulkanizacji opon i naprawy ogumienia**, które obejmuje: demontaż koła, zdjęcie opony, ocenę możliwości oraz naprawę ogumienia, napompowanie i wyważenie koła, montaż koła.
- 5. Wykonywanie kompleksowych przeglądów klimatyzacji** w zakresie objętym tzw. pakietem serwisowym, w ramach którego wykonywane jest:
- kontrola temperatury chłodzenia przed przeglądem
 - wizualna kontrola przewodów
 - sprawdzenie zużycia paska klinowego
 - podciśnieniowe sprawdzenie szczelności klimatyzacji
 - osuszenie układu
 - wprowadzenie czynnika UV umożliwiającego lokalizację nieszczelności
 - wymiana oleju w układzie klimatyzacji
 - dopełnienie czynnikiem lub wymiana czynnika chłodzącego w zależności od potrzeb,
 - kontrola i/lub wymiana filtra przeciwpyłowego,
 - odgrzybianie metodą ozonowania,
 - końcowy pomiar ciśnień,
 - kontrola temperatury chłodzenia po przeglądzie,
- 6.** Szczegółowe dane samochodów oraz usług będących przedmiotem zamówienia przedstawione są w Załączniku nr 1 do niniejszego Opisu przedmiotu zamówienia i warunków jego realizacji.
- 7.** Wykonawca winien posiadać warsztat naprawy samochodów wyposażony w sposób zapewniający prawidłową realizację zamówienia będącego przedmiotem niniejszego postępowania. Warsztat musi być zlokalizowany w odległości nie większej niż **20 km** od siedziby Wydziału Spraw Terenowych w Złocięncu mieszczącej się przy ul. Dworcowej 13 w Złocięncu.
- 8.** W wynagrodzeniu określonym w składanej ofercie Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia, w tym. m.in. koszty wszystkich materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do wykonania przeglądu okresowego, naprawy, wymiany opon, naprawy ogumienia, przeglądu klimatyzacji, zgodnie z zaleceniami producenta.
- 9.** Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontrolowania sposobu wykonywania naprawy na każdym etapie prac.

CZEŚĆ III: Świadczenie usług przeglądów okresowych i napraw użytkowanego w Wydziale Spraw Terenowych w Koszalinie Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Szczecinie, ul. Mickiewicza 20, 75-004 Koszalin, samochodu służbowego:

– KIA Sportage ZS 1431P

Przedmiotem zamówienia są następujące usługi:

- 1. Wykonywanie przeglądów okresowych** zgodnie z poniższymi warunkami:

- a. muszą być wykonywane w sposób fachowy, sprawny i dokładny, co 15 tys. km lub zgodnie z wymaganiami producenta samochodów,
- b. Wymagane jest wykonanie przeglądu w terminie do 24 godzin licząc od chwili przejęcia samochodu celem wykonania usługi. Termin ten każdorazowo ustalany będzie telefonicznie.
- c. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwość przyjęcia pojazdów Zamawiającego do wykonania przeglądu w swojej stacji naprawczej w dniach pracy, tj. od poniedziałku do piątku, w godz. 8.00 -15.00.
- d. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania przeglądów zgodnie ze specyfikacją i wymaganiami producentów pojazdów.

2. Wykonywanie napraw zgodnie z poniższymi warunkami:

- a. muszą być wykonywane w sposób fachowy, sprawny i dokładny, zgodnie ze specyfikacją i wymaganiami producentów pojazdów.
- b. w ciągu trzech dni od daty przyjęcia pojazdu do naprawy Wykonawca sporządza szczegółową ocenę uszkodzeń/awarii oraz pisemny kosztorys (z użyciem programu komputerowego AUTODATA), w którym określa wszystkie koszty związane z naprawą, łącznie z czasem naprawy; kosztorys przedstawiany jest Zamawiającemu do zatwierdzenia,
- c. Wykonawca we własnym zakresie dokonuje zakupu części zamiennych, podzespołów i materiałów niezbędnych do wykonania naprawy w ilościach wyliczonych w oparciu o program komputerowy AUTODATA,
- d. do naprawy należy używać oryginalnych części zamiennych produkowanych lub/i zalecanych przez producentów pojazdów. Wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym dopuszcza się możliwość stosowania przez Wykonawcę nieoryginalnych części zamiennych, tzw. zamienników, których producent oświadcza, że są tej samej jakości co stosowane do montażu w pojazdach producenta danej marki,
- e. o dodatkowych uszkodzeniach nie ujętych w kosztorysie zatwierdzonym przez Zamawiającego, a wykrytych w trakcie naprawy Wykonawca powiadamia Zamawiającego e-mailem lub faxem celem uzyskania jego zgody na naprawę. Za prace dodatkowe wykonane bez zgody Zamawiającego Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia,
- f. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zleconej naprawy pojazdu, przy dostępności części zamiennych na rynku polskim w terminie do 5 dni roboczych chyba, że strony uzgodnią inny termin wykonania naprawy, licząc od dnia zatwierdzenia kosztorysu przez Zamawiającego. Termin wykonania naprawy może ulec wydłużeniu, za zgodą Zamawiającego, w przypadku poważnych uszkodzeń lub przy naprawach wymagających oczekiwania na dostawę części. Wykonawca w takim przypadku obowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym termin wykonania usługi. Wykonawca powiadamia Zamawiającego e-mailem lub faxem o planowanym terminie zakończenia naprawy z wyjaśnieniem powodu jego przedłużenia.
- g. Zamawiający przy odbiorze pojazdu z warsztatu Wykonawcy dokonuje oględzin pod kątem należytego wykonania naprawy oraz zgodności z ustalonym zakresem naprawy i potwierdza odbiór pojazdu na zleceniu naprawy.
- h. Odbioru wykonanej usługi i pojazdu dokona upoważniony pracownik Zamawiającego.
- i. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia wykonanej usługi w przypadku stwierdzenia przy odbiorze nieprawidłowo wykonanej usługi, uszkodzeń lub wad.
- j. Odmowa przyjęcia wykonanej usługi będzie traktowana jako brak realizacji zamówienia z sankcjami przewidzianymi w umowie.
- k. Wykonawca zobowiązany jest udzielić minimum 12-miesięcznej gwarancji na wykonaną naprawę.
- l. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia wykonania usługi z części (materiałów) przez niego powierzonych,

3. Wykonywanie wymian opon (zimowe/letnie) – wykonanie usługi obejmuje wymianę opon dostarczonych przez Zamawiającego na właściwe zależnie od sezonu, wyważenie kół, sprawdzenie i korektę ciśnienia w założonych oponach.

4. **Wykonywanie wulkanizacji opon i naprawy ogumienia**, które obejmuje: demontaż koła, zdjęcie opony, ocenę możliwości oraz naprawę ogumienia, napompowanie i wyważenie koła, montaż koła.
5. **Wykonywanie kompleksowych przeglądów klimatyzacji** w zakresie objętym tzw. pakietem serwisowym, w ramach którego wykonywane jest:
 - kontrola temperatury chłodzenia przed przeglądem
 - wizualna kontrola przewodów
 - sprawdzenie zużycia paska klinowego
 - podciśnieniowe sprawdzenie szczelności klimatyzacji
 - osuszenie układu
 - wprowadzenie czynnika UV umożliwiającego lokalizację nieszczelności
 - wymiana oleju w układzie klimatyzacji
 - dopełnienie czynnikiem lub wymiana czynnika chłodzącego w zależności od potrzeb,
 - kontrola i/lub wymiana filtra przeciwpyłowego,
 - odgrzybianie metodą ozonowania,
 - końcowy pomiar ciśnień,
 - kontrola temperatury chłodzenia po przeglądzie,
6. Szczegółowe dane samochodów oraz usług będących przedmiotem zamówienia przedstawione są w Załączniku nr 1 do niniejszego Opisu przedmiotu zamówienia i warunków jego realizacji.
7. Wykonawca winien posiadać warsztat naprawy samochodów wyposażony w sposób zapewniający prawidłową realizację zamówienia będącego przedmiotem niniejszego postępowania. Warsztat musi być zlokalizowany w odległości nie większej niż **15 km** od siedziby Wydziału Spraw Terenowych w Koszalinie mieszczącej się przy ul. Mickiewicza 26 w Koszalinie.
8. W wynagrodzeniu określonym w składanej ofercie Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia, w tym. m.in. koszty wszystkich materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do wykonania przeglądu okresowego, naprawy, wymiany opon, naprawy ogumienia, przeglądu klimatyzacji, zgodnie z zaleceniami producenta.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontrolowania sposobu wykonywania naprawy na każdym etapie prac.